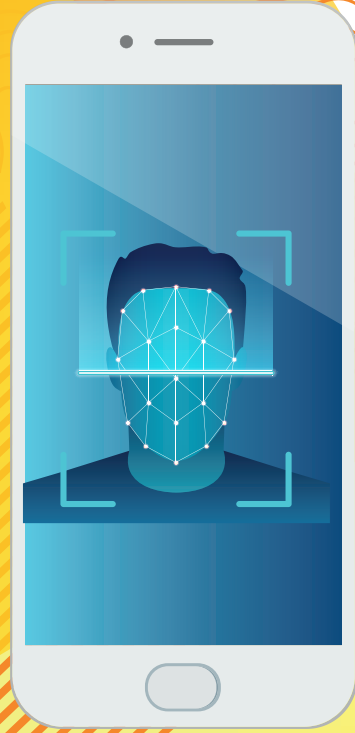


Selfie e-htiyati



1 افتح التطبيق SMART CNRA أو SMART RCAR واضغط على الزر « CERTIFICAT DE VIE »

2 باش تفعل هذه الخدمة املا الخانات المتعلقة بالمعلومات ديالك، ومن بعد صور شريحة الاتصال قريب المدى (NFC*) المتواجدة في واجهة جواز السفر ديالك.

3 يمكن ليك أيضا تفعل Selfie e-htiyati، في فضاء الزنبا، القريب منك مصحوبا بالهاتف الذكي وبيطاقة التعريف الوطنية ديالك.

4 التقط صورة ديالك

* قم بتفعيل تقنية NFC في ضبط هاتفك الذكي

Selfie
e-htiyati

خدمة رقمية غادي تعفي المستفيدين من المعاشات والمستفيدين من إيرادات حوادث الشغل وصناديق العمل من المسطرة الإدارية المتعلقة بإثبات الحياة. اليوم تصوير وحدة كافية.

للمزيد من المعلومات وضعنا رهن الإشارة ديالك دليل مفصل كيشرح جميع الخدمات المتوفرة في SMART CNRA و SMART RCAR وجميع الطول الرقمية الجديدة اللي غادي تسهل عليكم التواصل معنا

استفد من جميع خدمات
CDG PRÉVOYANCE
المتوفرة على التطبيقات الذكية
SMART RCAR و SMART CNRA
بطريقة جديدة ومبتكرة
غير من سمارتفون ديالك

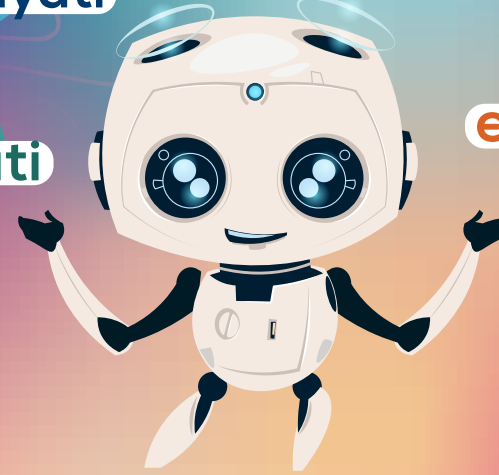
WhatsApp
e-htiyati

Chat
e-htiyati

Sarout
e-htiyati

Allo
e-htiyati

Selfie
e-htiyati



ehtiyati.cnra.ma • ehtiyati.rcar.ma

CDG

الاحتياط PRÉVOYANCE

CNRA
الاحتياط PRÉVOYANCE

RCAR
الاحتياط PRÉVOYANCE

CDG PRÉVOYANCE

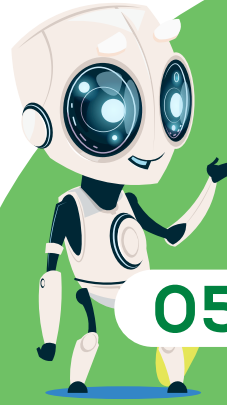
خدمات القرب عن بعد

باش تواصل معنا، التنقل لفضاءات صندوق الإيداع والتدبير للاحتياط مابقاش ضروري... اليوم، كلشي قريب ليك وغير بين يديك



- مراكز الاتصال
- التطبيقات الذكية
- المواقع الإلكترونية
- الواتساب
- الرسائل الصوتية
- مواقع التواصل الاجتماعي

Suivez nous sur
f in CDG PRÉVOYANCE



مع WhatsApp
e-htiyati

تواصل بالواتساب

مع CDG PRÉVOYANCE

على الرقم **0537718049**

1 اختيار اللغة التي بغيتي e-htiyati يتواصل بها معاك بالضغط على الرقم المناسب

2 اختيار نظام تقاعد أو صندوق تضامن* بالضغط على الرقم المناسب

3 ارسل لـ e-htiyati المعلومات الخاصة بيك: الاسم واللقب بالفرنسية، تاريخ الأزيداد أو رقم البطاقة الوطنية، ورقم المعاش أو الإيراد أو الدعم ديالك.

4 اختيار الخدمة اللي معني بها (وضع الضريبة) تتبع شكايه ديالي / تتبع الملف ديالي بالضغط على الرقم المناسب

5 توصل في الحين بالجواب على الطلب ديالك



مجيب رقمي بالعربية والفرنسية غادي يسمح للمستفيدين من معاشات النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد والنظام التكميلي للتقاعد "روكور" والمستفيدين من إيرادات حوادث الشغل وحوادث السير والمستفيدات من دعم الأرامل ومن مساعدات صندوق التكافل العائلي تتبع فوري للملفات ووضع الأداء ديالهم عبر الواتساب.

* نظام تقاعد : النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد / النظام التكميلي للتقاعد "روكور"
صناديق التضامن : إيرادات حوادث الشغل وحوادث السير / الزيادة في إيرادات صناديق العمل / دعم الأرامل / صندوق التكافل العائلي

Sarout
e-htiyati

خدمة رقمية مبتكرة
غادي تسمح ليك تستفد
من خدمات

CDG PRÉVOYANCE

المتوفرة على التطبيقات

SMART CNRA

و SMART RCAR

بلا اسم مستخدم ولا

كلمة السر

أولا طلب الرمز QR CODE الخاص بك
عبر أي وسيلة اتصال مع CDG PRÉVOYANCE
وباش تسكانيه ماعليك غير تكليكي
على الرابط الموجود في الصفحة
الأولى ديال SMART CNRA
و SMART RCAR.
وهاهي الخدمات
اللي يمكنك تستافد منها :

1 تعرف على وضعية أداء معاشات
التقاعد والإيرادات

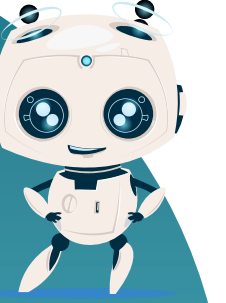
2 تواصل معنا برسائل أوديو أو بالواتس

3 تتبع مراحل معالجة ملفاتك



للمزيد من المعلومات وضعنا رهن الإشارة ديالك دليل مفصل كيشرح جميع الخدمات المتوفرة في SMART CNRA و SMART RCAR وجميع الطول الرقمية الجديدة اللي غادي تسهل عليكم التواصل معنا

بغيتي تعرف شي معلومة على
المعاش أو الإيراد ديالك ولا تطلب
شهادة ولا تاخذ ميعاد مع واحد من
المكلفين بالزبناء ولكن بلا ما تنقل وبلا
ما تعبط في التليفون...



Chat
e-htiyati

المجيب الآلي الموجود
في التطبيقات
SMART CNRA و
SMART RCAR هو الحل
الرقمي الجديد ديال
CDG PRÉVOYANCE
اللي غادي يجاوبك
بالدارجة على جميع
تساؤلاتك 24/24 ساعة
و 7/7 أيام.



1 افتح التطبيق SMART CNRA أو SMART RCAR
(دخول رقم الانخراط أو المعاش أو إيراد حوادث الشغل/
صناديق العمل) + كلمة السر

2 كليكي على الزر ديال المجيب الآلي Chat e-htiyati
اللي فأسفل الشاشة

3 غادي يرحب بيك ويقترح عليك تختيار خدمة من الخدمات

4 اضغط على الزر 1 باش تسجل الطلب ديالك
وعلى الزر 2 باش ترسل الرسالة الصوتية ديالك

5 غادي توصل بإشعار على أن طلبك
في طور المعالجة

خد موعد
تعرف على حالة الرخصة ديالك
تسبب الضريبة
تدبير شكايه
تتبع شكايه ديالك
تتبع الملف ديالك