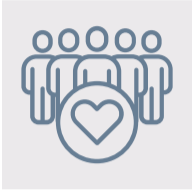


التزاماتنا اتجاه تعويضاتكم وإيراداتكم لصناديق التضامن

NOS ENGAGEMENTS POUR VOS ALLOCATIONS ET RENTES DES FONDS DE SOLIDARITÉ



نستقبلكم في أحسن الظروف.
Vous êtes accueillis avec **courtoisie et bienveillance**.

يمكنكم الولوج إلى خدماتنا عبر الهاتف خلال جميع أيام العمل من الساعة 08:00 صباحا إلى الساعة 18:00 بعد الزوال وفي وكالاتنا من الساعة 08:30 صباحا إلى الساعة 16:30 بعد الزوال. كما نقوم بمعالجة جميع طلباتكم عبر الوسائل الرقمية.

Nous sommes joignables par téléphone tous les jours ouvrés de 08h00 à 18h00, et de 08h30 à 16h30 au niveau de nos succursales. Nous traitons également vos requêtes en ligne.



نقوم بمعالجة طلبات المعلومات داخل أجل أقصاه لا يتعدى يومي عمل بعد تاريخ استلامها.

Vos demandes d'information sont traitées **dans un délai n'excédant pas 2 jours ouvrés** à compter de leur date de réception.

لضمان استمرارية أداء حقوقكم، تتم معالجة طلباتكم بخصوص تحيين معلوماتكم الخاصة بالأداء والمتوصل بها قبل اليوم 20 من الشهر، في الشهر نفسه.^(*)

Pour garantir la continuité du paiement de vos droits, vos demandes de mise à jour des informations de paiement reçues **avant le 20 du mois sont traitées pendant le même mois.**^(*)



نقوم بمعالجة شكاياتكم في غضون مدة لا تتجاوز 10 أيام عمل من تاريخ استلامها.

Vos réclamations sont traitées **dans un délai n'excédant pas 10 jours ouvrés** à compter de leur date de réception.



إيرادات حوادث السير RENTES ACCIDENTS DE LA CIRCULATION



تتوصلون بأداء حقوقكم الشهرية داخل أجل أقصاه اليوم 27 من كل شهر من الشهر داخل أجل أقصاه اليوم 27 من نفس الشهر.^(*)

Vous recevez le paiement de vos nouvelles liquidations le 27 du mois, **à condition que votre demande soit reçue avant le 10 du même mois.**^(*)

تتوصلون بأداء حقوقكم الشهرية داخل أجل أقصاه اليوم 27 من كل شهر. Vous recevez **au plus tard le 27 du mois** le paiement mensuel régulier de vos droits.



إيرادات حوادث الشغل والأمراض المهنية / إيرادات مفاحم المغرب / تعويضات صناديق العمل RENTES ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES / RENTES DES CHARBONNAGES DU MAROC / ALLOCATIONS DES FONDS DE TRAVAIL



تتوصلون بأداء حقوقكم الدورية لأي ملف جديد تم إيداعه قبل نهاية الشهر الثاني من الدورة الجارية داخل أجل أقصاه اليوم 27 من الشهر الأخير من نفس الدورة.^(*)

Vous recevez le paiement de vos nouvelles liquidations le 27 du dernier du mois du trimestre en cours, **à condition que votre demande soit reçue avant la fin du 2^{ème} mois du trimestre en cours.**^(*)

تتوصلون بأداء حقوقكم الدورية داخل أجل أقصاه اليوم 27 من الشهر الأخير لكل دورة.

Vous recevez **au plus tard tous les 27 du dernier mois du trimestre** le paiement périodique régulier de vos droits.



(*) Toute demande de prestations n'est considérée recevable que lorsqu'elle est accompagnée de l'ensemble des pièces exigées et lorsque les conditions nécessaires à son traitement sont remplies.

■ Nos engagements sont exprimés en jours ouvrés.
■ Les engagements de services sont appliqués à tous les dossiers complets et conformes, reçus à partir du premier Janvier 2025 et ne présentant aucune anomalie réglementaire.

(*) لا تقبل إلا الطلبات المصحوبة بكافة الوثائق المطلوبة والمستوفاة لجميع الشروط اللازمة لمعالجتها.

■ التزاماتنا محددة بأيام العمل.
■ يتم تطبيق هذه الالتزامات على جميع الملفات الكاملة المتوصل بها اعتبارا من فاتح يناير 2025 والتي لا تتسم بأي إشكال قانوني.