بـــيـــــان

2024/08/01

روكور : الانتقال إلى الرقمنة لمعالجة طلبات الخدمات روكور ابتداء من 2024/10/01

في إطار تحوله الرقمي ومن أجل اقتراح حلول ناجعة تهدف إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة إلى منخرطيه وتقليص مدة معالجة الطلبات، يخبر صندوق الإيداع والتدبير، عبر قطاع الادخار والاحتياط، المسير للصندوق الوطني للتقاعد والتأمين وللنظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد، جميع منخرطيه تفعيل خدماته الرقمية المتعلقة بروكور (طلب تسبيق والاسترداد والرأسمال)، عبر الرابط التالي للموقع الإلكتروني: www.cnra.ma/affilie/demande-prestation أو عبر التطبيق الذكي SMART CNRA .

ولولوج آمن إلى هذه الخدمات، فقد تم اعتماد خدمة الهوية الرقمية للمديرية العامة للأمن الوطني عبر منصة «Mon e-ID» ، والتي تسمح بالولوج إلى الخدمات عبر الإنترنت بطريقة آمنة وبسيطة و ذلك باستخدام البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية.

في هذا الإطار و من أجل خدمتكم بشكل أفضل، سيتم إيقاف استلام الطلبات التي يتم تلقيها بصيغة ورقية **ابتداء من** 2024/10/01 ولن يتم معالجة إلا الطلبات التي يتم تقديمها عبر القنوات الرقمية السالفة الذكر.

للمزيد من المعلومات، يمكنكم الاستعانة بدليل المستخدم المتوفر بفضاء المنخرط المتواجد على الموقع الالكتروني المذكور أعلاه.