

POLITIQUE QUALITÉ

14 NOVEMBRE 2025

Face à des défis structurants et à des opportunités stratégiques pour les prochaines années - tels que le déploiement de politiques nationales d'envergures, le vieillissement démographique ou encore les profondes mutations sociales et économiques - la prévoyance sociale ainsi que la sécurisation et la mobilisation de l'épargne s'imposent comme des priorités nationales, portées par les plus Hautes Autorités du Royaume.

Dans ce contexte, la CDG - Branche Épargne - Prévoyance qui gère les activités de Prévoyance (CNRA/RCAR) et l'Épargne affirme pleinement son rôle d'acteur clé et incontournable, à la fois dans l'écosystème national de la protection sociale et dans la gestion responsable de l'épargne. En mobilisant ses ressources, son expertise et l'ensemble des instruments du Groupe CDG, elle conçoit et déploie des solutions à fort impact, traduisant sa vocation de structeur, d'assembleur et de partenaire de confiance engagé au service de l'intérêt général.

Consciente de l'importance de cette mission, la CDG - Branche Épargne - Prévoyance s'engage à renforcer de manière continue la qualité et la performance de ses services. Elle réaffirme ainsi son engagement à maintenir un Système de Management de la Qualité aligné sur les meilleurs standards internationaux, garantissant la satisfaction de ses clients, partenaires institutionnels et parties intéressées. Cet engagement vise à assurer l'efficacité des prestations, la fiabilité et la sécurité de l'information, ainsi que la pleine conformité aux exigences légales, réglementaires et normatives applicables.

Ainsi, et afin d'honorer ces engagements, la CDG - Branche Épargne - Prévoyance s'est fixée les objectifs stratégiques suivants :

Contribuer aux priorités nationales de réforme, de solidarité et de mobilisation de l'épargne :

- Accompagner activement le projet national de réforme des retraites, en proposant des solutions utiles, durables et inclusives ;
- Soutenir la généralisation de la protection sociale, à travers la gestion de programmes sociaux structurants et à fort impact social, en appui des pouvoirs publics et dans le cadre de partenariats stratégiques renforcés ;
- Anticiper les nouveaux besoins de société à travers le développement d'offres inclusives et innovantes, complétant l'écosystème national de la prévoyance par des produits à forte valeur ajoutée ;
- Contribuer à la mobilisation et à la sécurisation de l'épargne nationale au service du développement social et économique ;
- Co-construire et déployer des offres de valeur globales à destination des institutionnels et collecteurs de l'épargne-retraite.

Élever les standards de performance, de gouvernance et d'impact :

- Garantir la fiabilité des données, la conformité réglementaire et la disponibilité de l'information à travers une gestion rigoureuse et responsable ;
- Valoriser les synergies internes au sein du Groupe CDG en consolidant une plateforme de gestion globale et intégrée dédiée à la Prévoyance et à l'Épargne ;
- Accroître l'impact environnemental, social et sociétal du Groupe dans toutes ses dimensions d'intervention, en cohérence avec les principes de durabilité et de responsabilité intergénérationnelle.

Nous nous engageons collectivement à adopter les termes de notre Politique Qualité et à la faire vivre au quotidien, dans l'esprit d'un service public moderne, accessible, équitable et performant.

À travers cet engagement, la Direction Générale de la CDG - Branche Épargne - Prévoyance réaffirme sa volonté d'inscrire ses actions dans une dynamique d'excellence et de performance durable.

Ensemble, en conjuguant Excellence, Responsabilité et Citoyenneté, nous œuvrons à créer une valeur durable au service de nos déposants, nos affiliés, nos bénéficiaires, nos collaborateurs et l'ensemble de nos parties prenantes.

Mohamed Ali BENSOUDA
 Directeur Général
 de la Branche Épargne - Prévoyance
 Caisse de Dépôt et de Gestion