CNRA

الصنــــدوق الوطــني للتقــاعـد والتــأمــين

ⵜⴰⵃⵏⵉⵥⵜ ⵜⴰⵏⴰⵎⵓⵔⵜ ⵏ ⵜⵏⴰⵃⵉⵏ ⴷ ⵉⵙⵃⵣⴰⵙ

CAISSE NATIONALE DE RETRAITES ET D'ASSURANCES

مؤسسة مسيرة من طرف صندوق الإيداع والتدبير

إيرادات حوادث الشغل

دليــل المستفيــد

النصوص القانونية المعتمدة والمساطير المتعلقة بالتعويضات عن حوادث الشغل

يقوم الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين المسير من طرف صندوق الإيداع والتدبير، طبقا للظهير الشريف عدد 190-14-1، المؤرخ في 6 ربيع الأول 1436 الموافق لـ 29 ديسمبر 2014 بتنفيذ القانون رقم 18.12، بمعالجة الملفات التالية :

- حوادث الشغل الملقاة على عاتق شركة التأمين أو المشغل إذا كان غير مؤمن له؛
- حوادث الطريق طبقا للمادة 4 من نفس الظهير، حيث يتم إيداع الرأسمال المكون لإيراد هذه الحوادث إلزاميا، إما من طرف شركة التأمين أو من طرف المشغل إذا كان غير مؤمن له؛
- الإيرادات الممنوحة بموجب الظهير المؤرخ في 31 ماي 1943 تعويضا عن الأمراض المهنية؛
- الحوادث المدرسية.

شراء الإيراد

إذا كانت نسبة عجز أحد ضحايا حادثة شغل تقل عن 10% وكان المصاب بالغا سن الرشد، يمنح له رأسمال بدلا من الإيراد الذي قد يكون له الحق فيه. وإذا كان المصاب قد منح إيرادا وهو قاصر، فإن الرأسمال يمنح له بدلا من الإيراد المذكور في التاريخ الذي يبلغ فيه سن الرشد.

ويقدر الرأسمال، في كلتا الحالتين، على أساس التعريفة المحددة في المادة 42 من نفس الظهير.

أسباب توقف أداء الإيرادات

- عدم التوصل بالشهادة الإدارية (تصريح بالشرف للحياة، تصريح بالشرف لعدم الزواج، شهادة مدرسية) في الأجل المحدد؛
- توقف الأداء من أجل استرجاع المبلغ المؤدى خطأ إثر تخفيض الإيراد بمقتضى قرار قضائي؛
- توصل الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين بقرار قضائي يقضي بإيقاف أداء الإيراد.
- وصول اليتامى سن الاستحقاق القانوني
- توصل الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين بقرار قضائي يقضي بطلب حجز ما للمدين لدى الغير بالنسبة للأحكام الصادرة بعد تاريخ 22/01/2015.

متأخرات الإيراد عند الوفاة

يتوقف أداء الإيراد عند وفاة المستفيد و تؤدى لذوي حقوقه متأخرات الإيراد المستحقة والغير المقبوضة من طرفه إلى آخر دورة قبل تاريخ الوفاة بعد الإدلاء بالوثائق التالية :

- نسخة من عقد الوفاة ؛
- عقد إراثة ؛
- نسخ للبطاقات الوطنية لتعريف الورثة الراشدين ؛
- وكالة مسلمة من طرف محامي أو موثق يعين بموجبها الورثة وكيلا لهم مرفقة بنسخة للبطاقة الوطنية لتعريف الوكيل وبياناته البنكية.

إيرادات اليتامى

اليتامى البالغون 16 سنة :

يتوقف أداء الإيراد الممنوح لليتيم عند بلوغه 16سنة من العمر.

وفي حالة متابعته للدراسة بعد هذا السن طبقا للشروط والكيفيات المقررة في النصوص التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل، يتعين على ممثله الشرعي أن يبعث شهادة مدرسية برسم السنة الجارية إلى الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين، حتى يتمكن هذا الأخير من مطالبة الشركة المؤمنة للحادث بإيداع الرأسمال التكميلي لاستئناف أداء الإيراد الممنوح لليتيم إلى حين بلوغه 21 سنة أو 26 سنة بالنسبة للحوادث التي وقعت بعد 22 يناير 2015 إن لم ينقطع عن الدراسة قبل ذلك.

وفي حالة ما إذا كان القاصر يتابع تدريبا مهنيا، فإنه يستحق الإيراد إلى حين بلوغه 21 سنة، وذلك بعد الإدلاء بشهادة تثبت ذلك.

ويتم استئناف أداء الإيراد المستحق منذ تاريخ توقفه، خلال الدورة التي تلي تاريخ إيداع الرأسمال من طرف شركة التأمين.

اليتامى ذوو الاحتياجات الخاصة :

في حالة ما إذا كان القاصر مصابا بإعاقة مستدامة، فإنه يستحق إيرادا إلى حين بلوغه 21 سنة أو دون حد للسن بالنسبة للحوادث التي وقعت بعد 22 يناير 2015، وذلك بعد الإدلاء بشهادة طبية مسلمة من طرف إحدى المصحات العمومية تثبت أن المعني بالأمر عاجز عجزا تاما عن مزاولة أية مهنة يتقاضى عنها أجرا.

ويتم استئناف أداء الإيراد المستحق منذ تاريخ توقفه، خلال الدورة التي تلي تاريخ إيداع الرأسمال من طرف شركة التأمين.

إيرادات الأرامل

بلوغ الأرامل 60 سنة :

عند بلوغ الأرملة 60 سنة، يرفع مبلغ الإيراد إلى 50% عوض 30% بالنسبة للحوادث التي وقعت قبل 22 يناير 2015. (بالنسبة للحوادث التي وقعت بعد هذا التاريخ فإن الأرامل تستفيد منذ الحكم من إيراد محتسب على أساس 50%)

لذا، يتعين على المستفيدات أن يبعثن للصندوق الوطني للتقاعد والتأمين بشهادة عدم الزواج لا تتعدى مدة صلاحيتها 3 أشهر. ويتم أداء الإيراد الممنوح في الدورة التي تلي تاريخ توصل الصندوق الوطني بالرأسمال التكميلي من طرف الشركة المؤمنة للحادث.

زواج الأرامل :

في حالة زواج الأرامل، يمنح لهم عوض الإيراد تعويضا نهائيا يساوي 3 مرات الإيراد العمري إذا لم يكن لهم أولاد؛ أما إذا كان لهم أولاد فإن أداء الإيراد يستمر ما دام أحد الأولاد يتقاضى إيرادا ويؤجل أداء التعويض إلى أن يسقط حق آخر الأولاد من الاستفادة من الإيراد.

هام جدا

- لتفادي أي مشكل في التوصل بالمبالغ المستحقة، يتعين على كل مستفيد موافاة الصندوق الوطني بأي تغيير يطرأ على مقر سكناه بتوجيه طلب إلى عنوان الصندوق أو إرسال طلب تغيير العنوان عبر حسابه في الموقع الإلكتروني www.cnra.ma أو عبر الخدمات الرقمية المتاحة.
- يجب الإدلاء برقم الإيراد عند كل اتصال بالصندوق الوطني، حتى يتمكن هذا الأخير من الإجابة على الطلبات.
- يتعين على المستفيدين الذين يتوفرون على حساب بنكي أو بريدي، موافاة الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين بكشف لتعريفهم البنكي أو البريدي المكون من 24 رقم أو بشيك ملغى صادر في اسمهم، من أجل تحويل مستحقاتهم إليه. في حالة عدم التوفر على حساب بنكي أو بريدي، يمكن للمستفيد الالتحاق بأية وكالة بنكية أو بريدية وموافاة الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين برقم حسابه.
- يمكن للمستفيدين الذين يتقاضون إيرادهم عن طريق وكالات بريد المغرب، أن يستخلصوا إيرادهم من أية وكالة للبريد عبر أقاليم المملكة، بغض النظر عن محل سكناهم.
- إذا كانت نسبة العجز تفوق 10%، يتعين على ضحايا أو ذوي حقوق ضحايا حوادث الشغل توجيه طلباتهم بالزيادة في الإيراد إلى الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين الكائن بـ : مركز الأعمال، شارع النخيل حي الرياض ص.ب 2173 الرباط.

استمرارية أداء إيرادات حوادث الشغل

تاريخ الأداء	يتم أداء إيرادات حوادث الشغل في متم كل 3 أشهر (فاتح يناير وأبريل ويوليوز وأكتوبر من كل سنة)
أداء أولى المتأخرات	يمثل المبلغ المقبوض خلال أول دورة متأخرات الإيراد منذ تاريخ إيداع الرأسمال إلى غاية الدورة التي سيتم فيها الأداء.
الوثائق اللازمة لقبض أولى المتأخرات المؤداة عن طريق وكالات بريد المغرب	يتعين على المستفيدين أن يتقدموا لدى أي وكالة بريد المغرب، مصحوبين بالبطاقة الوطنية للتعريف قصد قبض مبلغ أولى المتأخرات المستحقة.
تغيير مكان الأداء أو العنوان	يجب على المستفيد أو الممثل الشرعي، الذي غير عنوان سكناه أو مكان أداء إيراده، أن يخبر بدلك فورا الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين بتوجيه طلب إلى عنوان الصندوق أو إرسال طلب تغيير العنوان عبر حسابكم في الموقع الإلكتروني www.cnra.ma أو عبر الخدمات الرقمية المتاحة
مدة أداء الإيرادات	تمتد هذه المدة إلى شهرين ابتداء من أول يوم في الدورة. كل إيراد لم يتم قبضه خلال هذه المدة يتم إرجاعه إلى الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين.
إعادة أداء الإيرادات	تتم إعادة أداء الإيرادات مباشرة في الدورة الموالية لتاريخ إرجاعها من طرف بريد المغرب.
تقادم الإيرادات	تبطل متأخرات الإيراد الغير مقبوضة في ظرف 5 سنوات طبقا للفصل 391 من الظهير الخاص بقانون الالتزامات والعقود.

الشواهد الإدارية المتعلقة بحوادث الشغل والمطلوبة من طرف الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين خلال السنة

الشهادة المطلوبة	وثيرة المطالبة بالشهادة	تاريخ طلب الشهادة	الدورة التي يتوقف فيها الإيراد
تصريح بالشرف للحياة بالنسبة للمستفيدين من إيرادات حوادث الشغل الذين يتم أداء إيراداتهم عبر التحويل البنكي أو البريدي.	سنويا	أبريل	فاتح أكتوبر
تصريح بالشرف للحياة بالنسبة للمستفيدين من إيرادات حوادث الشغل الذين يتقاضون إيراداتهم عن طريق وكيل.			
شهادة مدرسية بالنسبة لليتامى ذوي حقوق ضحايا حوادث الشغل البالغ سنهم أقل من 16 سنة.	كل سنتين	يناير	فاتح يوليوز
تصريح بالشرف لعدم الزواج بالنسبة للأرامل ضحايا حوادث الشغل البالغ سنهم أقل من 55 سنة بدون يتامى قاصرين.	سنويا	يوليوز	يناير من السنة الموالية لتلك التي تم فيها طلب الشهادة
شهادة مدرسية بالنسبة للأيتام المدرسين البالغين أكثر من 16 سنة.	سنويا	أكتوبر	
شهادة مدرسية بالنسبة للقاصرين المدرسين البالغين 16 سنة من أجل المطالبة بالرأسمال التكميلي المكون للإيراد.	كل ثلاثة أشهر	الدورة التي تسبق تاريخ بلوغ القاصر 16 سنة	الدورة التي تلي تاريخ بلوغ القاصر 16 سنة
تصريح بالشرف للحياة بالنسبة للأرامل ضحايا حوادث الشغل الذين بلغوا 60 سنة من العمر من أجل المطالبة بالرأسمال التكميلي.	كل ثلاثة أشهر	الدورة التي تسبق تاريخ بلوغ الأرامل 60 سنة	بدون توقف
عقد ازدياد بالنسبة لليتامى العاجزين ذوي حقوق ضحايا حوادث الشغل.	سنويا	يناير	فاتح يوليوز

ملحوظة هامة : بالنسبة للمستفيدين من إيرادات حوادث الشغل الذين يتم أداء إيراداته عبر التحويل البنكي فإن الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين يعمل على تحديث خدماته بوضع نظام جديد يهدف إلى تطوير عملية مراقبة الحياة تعفيكم من أي إجراء إداري وذلك عبر :

- إما عملية الأداء الاستثنائي عن طريق حوالة مؤداة بين أيديكم لدى وكالتكم البنكية المعتادة.
- أو عن طريق خدمة Selfie e-htiyati الموجودة داخل تطبيق SMART CNRA هذا وسيتم التواصل مع المستفيدين لإشعارهم في هذا الصدد عند الشروع في تفعيل هذه الإجراءات الجديدة.

للاتصال بمصالح الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين

مركز الاتصال

080 100 15 17

0537 26 73 73

(المكالمة بالثمن المحلي)

لمراسلتنا عبر البريد

مركز الأعمال، شارع النخيل ص.ب 2173،
حي الرياض – الرباط

لزيارتنا بفضاء الزبناء :

الرباط : مركز الأعمال، شارع النخيل، حي الرياض
الدارالبيضاء : 74، زاوية شارع ستندهال وزنقة مونتيني، فال فلوري
العيون : شارع مولاي عبد الله، عمارة مولاي حمدي ولد الرشيد
جرادة : مفاحم المغرب شارع الحسن الثاني، حي ابن رشد

الموقع الالكتروني

للحصول على أي معلومات إضافية أو طلب الشكايات أو تحميل المطبوعات، المرجو زيارة موقعنا الالكتروني

www.cnra.ma

التطبيق الذكي

SMART CNRA

وضع صندوق الإيداع والتدبير للاحتياط رهن إشارتكم مجموعة من الخدمات الرقمية التي تمكنكم من متابعة وضعيتكم وإرسال طلباتكم. للمزيد من المعلومات المرجو الإطلاع على دليل هذه الخدمات على الرابط **ehtiyati.cnra.ma** أو تحميل التطبيق **SMART CNRA**

كما يمكنكم التواصل معنا عبر الواتساب لمتابعة وضعيتكم بالضغط على الرابط : **wa.me/212537718049**

مركز الأعمال، شارع النخيل، حي الرياض - ص.ب. 2173 - الرباط
الهاتف : 05 37 71 81 81 ▪ الفاكس : 05 37 71 82 38

Réf. RAT_01.05/2021