

## CDG PRÉVOYANCE

MAINTIEN DE LA CERTIFICATION ISO 9001 VERSION 2015  
DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

CDG Prévoyance, la Branche Prévoyance de la Caisse de Dépôt et de Gestion, en charge de la Caisse Nationale de Retraites et d'Assurances (CNRA) et du Régime Collectif d'Allocation de Retraite (RCAR), maintient la certification de son Système de Management de la Qualité (SMQ) selon les exigences de la norme internationale ISO 9001 version 2015 et ce, suite à l'audit mené le 11 avril 2022 par le cabinet Bureau Veritas.

Cette certification couvre l'ensemble des activités de CDG Prévoyance et témoigne des efforts engagés dans sa quête de l'excellence et de l'amélioration continue de ses processus, mettant ainsi la satisfaction de toutes ses parties prenantes au cœur de ses préoccupations.

Le rapport dudit cabinet n'a enregistré aucune « non-conformité » et a fait ressortir plusieurs points forts à savoir, un engagement ferme démontré par le management et le personnel, une vision stratégique claire, un système de management pertinent et efficace alliant enjeux et adéquation des ressources ainsi qu'un niveau élevé de polyvalence des collaborateurs métiers permettant une capitalisation des connaissances et une gestion efficace de la relève.

Parmi les points forts, soulevés également, figure une politique claire de dématérialisation et de transformation digitale, et le recours à des solutions innovantes basées sur des technologies de pointe permettant l'accès pour les citoyens à des niveaux de service de qualité.

Cette reconnaissance renouvelée est le fruit des efforts et de la mobilisation générale des équipes œuvrant chaque jour pour l'accomplissement des missions de CDG Prévoyance.

## A PROPOS DE CDG PRÉVOYANCE

CDG Prévoyance, la Branche Prévoyance de la Caisse de Dépôt et de Gestion incarne sa vocation de tiers de confiance et assure la gestion administrative, technique et financière de deux organismes : CNRA et RCAR et par conséquent 159 milliards de dirhams de réserves correspondant à plus de 20 régimes de retraite et fonds de prévoyance, caractérisés par une grande diversité en termes de population, d'architecture et de nature de prestations.

Afin de remplir cette mission, CDG Prévoyance, opérateur global et intégré, s'appuie sur une gouvernance, une plateforme organisationnelle moderne, un système d'information agile et extensible et un capital humain qualifié pour servir plus de 1 million de citoyens.

*CDG Prévoyance, CNRA et RCAR sont certifiés ISO 9001 version 2015, ISO 27001 version 2017, ISAE Type II et couronnés de 4 reconnaissances d'excellence de l'AISS pour les lignes directrices en matière de Technologies de l'information et de la Communication, Bonne Gouvernance, Qualité des Services et Communication des Administrations de Sécurité Sociale.*

