

CDG PRÉVOYANCE

LE « PASS VACCINAL » DÉSORMAIS OBLIGATOIRE POUR ACCÉDER AUX ESPACES CLIENTÈLE



En application des décisions gouvernementales liées à la gestion de l'état d'urgence sanitaire, CDG Prévoyance, en charge de la gestion de la Caisse Nationale de Retraites et d'Assurances (CNRA) et du Régime Collectif d'Allocation de Retraite (RCAR) informe ses clients et partenaires que le « Pass Vaccinal » est désormais obligatoire pour accéder à l'ensemble de ses locaux et espaces clientèle, des villes de Rabat, Casablanca, Laayoune et Jerada. Conformément à la nouvelle approche préventive adoptée par le gouvernement, cette mesure prend effet à partir du jeudi 21 octobre 2021.

Par ailleurs, CDG Prévoyance recommande à tous ses clients et partenaires de limiter les déplacements aux espaces clientèle, sauf pour les demandes ne pouvant être traitées à travers les canaux digitaux mis à leur disposition.

A titre de Rappel, CDG Prévoyance met à la disposition de tous ses clients et partenaires la plateforme digitale « E-htiyati » composée d'une panoplie de services en ligne et outils digitaux, les sites web www.cnra.ma / www.rcar.ma et les applications mobiles SMART CNRA et SMART RCAR leur permettent d'accéder aux mêmes services disponibles aux espaces clientèle (situation de compte, réclamation, attestations, contrôle de vie, ...).

Nos centres d'appels sont accessibles du lundi au vendredi de 08H00 à 18H00 sur les numéros suivants :

- Retraites : **0801 00 88 88 / 0801 00 00 17**
- Fonds de Solidarité : **0801 00 15 17 / 0801 00 23 20**

A PROPOS DE CDG PRÉVOYANCE

La Branche Prévoyance de la Caisse de Dépôt et de Gestion portée par CDG Prévoyance incarne sa vocation de tiers de confiance et assure la gestion administrative, technique et financière de deux organismes : CNRA et RCAR et par conséquent 151 milliards de dirhams de réserves correspondant à plus de 20 régimes de retraite et fonds de prévoyance, caractérisés par une grande diversité en termes de population, d'architecture et de nature de prestations. Afin de remplir cette mission, CDG Prévoyance, opérateur global et intégré, s'appuie sur une gouvernance, une plateforme organisationnelle moderne, un système d'information agile et extensible et des ressources humaines compétentes pour servir plus de 1 million de citoyens.

CDG Prévoyance, CNRA et RCAR sont certifiés ISO 9001 version 2015, ISO 27001 version 2017, ISAE Type II et couronnés de 4 reconnaissances d'excellence de l'AISS pour les lignes directrices en matière de Technologies de l'information et de la Communication, Bonne Gouvernance, Qualité des Services et Communication des Administrations de Sécurité Sociale.