



الاحتياط والادخار
PRÉVOYANCE



COMMUNIQUÉ

RABAT, LE 20 AVRIL 2020

CDG PRÉVOYANCE ASSURE LA CONTINUITÉ DE SES ACTIVITÉS

CDG Prévoyance en charge de la Caisse Nationale de Retraites et d'Assurances (CNRA) et du Régime Collectif d'Allocation de Retraite (RCAR), informe sa clientèle qu'en dépit de l'état d'urgence sanitaire appliqué par les autorités marocaines pour lutter contre la propagation du Covid19, le traitement des dossiers et des requêtes clients s'opère de manière normale et sans aucune perturbation. Ainsi, depuis le 20 mars à ce jour, CDG Prévoyance a procédé à :

- **1.800** nouvelles liquidations de pensions et prestations de Retraite ;
- **3.800** prises en charge de nouveaux dossiers des Fonds d'Entraide Familiale et Daam Al Aramil ;
- **400** liquidations de Rentes (Accidents du Travail /MP & Accidents de Circulation) ;
- **7.581** requêtes clients traitées dans les délais ;
- **130.000** nombre de bénéficiaires de pensions payées ;
- **185.000** nombre de prestations des fonds de solidarité payées.

L'ensemble des collaborateurs de CDG Prévoyance est mobilisé pour apporter entière satisfaction à sa clientèle. Notre plateforme continue de fonctionner normalement, notamment à travers les sites web www.cnra.ma et www.rcar.ma, les applications mobiles **SMART CNRA** et **SMART RCAR** et notre centre d'appel reste à l'écoute pour prendre en charge toutes les requêtes.

A PROPOS DE CDG PREVOYANCE

La Caisse de Dépôt et de Gestion assure, à travers CDG Prévoyance, la gestion administrative, technique et financière de deux organismes : CNRA et RCAR et par conséquent 140 milliards de dirhams de réserves correspondant à plus de 20 régimes de retraite et fonds de prévoyance, caractérisés par une grande diversité en termes de population et de nature de prestations.

Afin de remplir cette mission, CDG Prévoyance s'appuie sur une plateforme organisationnelle moderne, d'un SI agile, de ressources humaines compétentes et de dispositifs de bonne gouvernance pour servir plus de 1 million de citoyens.

استمرارية مهام صندوق الإيداع والتدبير للاحتياط

ينهي صندوق الإيداع والتدبير للاحتياط، المكلف بتسيير الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين والنظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد، إلى علم زبائنه الكرام أنه رغم حالة الطوارئ الصحية المعمول بها للحد من إنتشار وباء كوفيد 19، فإن معالجة الملفات تتم بطريقة اعتيادية وبدون أي اضطراب. وعليه فقد تم ما بين 20 مارس ويومنا هذا :

- تصفية **1.800** ملف معاشات وإستحقاقات أنظمة التقاعد؛
- إدراج **3.800** ملف جديد لصناديق الدعم الأسري ودعم الأرامل؛
- تصفية **400** ملف إيرادات حوادث الشغل والأمراض المهنية وحوادث السير؛
- معالجة **7.581** من طلبات الزبناء في الآجال المحددة؛
- **130.000** عدد المستفيدين من المعاشات المؤدات؛
- **185.000** عدد الإيرادات والمساعدات المباشرة المؤدات لصناديق التضامن.

وتجدر الإشارة أن مجموع مستخدمي صندوق الإيداع والتدبير للاحتياط مجندين لتلبية جميع طلبات زبائنه، كما أن خدماتنا الإلكترونية متوفرة باستمرار عبر الموقعين www.cnra.ma و www.rcar.ma وعبر التطبيقات المحمولة **SMART CNRA** و **SMART RCAR** وكذا مركز النداء.

نبذة حول صندوق الإيداع والتدبير للاحتياط

يسهر صندوق الإيداع والتدبير من خلال قطب الاحتياط التابع له، على التدبير الإداري والتقني والمالي لكل من المؤسساتين : الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين والنظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد. وبهذا فهو يقوم بتدبير 140 مليار درهم المتعلقة بأكثر من 20 نظام تقاعد وصندوق احتياط التي تتسم بتنوع كبير من حيث عدد الساكنة المستهدفة ونوعية الخدمات. من أجل الاطلاع على هاته المهمة على أحسن وجه، يعتمد صندوق الإيداع والتدبير للاحتياط على بنية تدبير تنظيمية حديثة وعلى منظومة معلوماتية مرنة وكذا على موارد بشرية مؤهلة وآليات حكاممة جيدة لخدمة أكثر من مليون مواطن.